

L'œuvre Sainte-



Une histoire
de relations

Avant-Propos

Pierre Servonnet, ordonné prêtre en 1854, doté d'une sensibilité particulière au sort de jeunes filles infirmes mentales, crée un asile en 1868 destiné à les accueillir. L'institution religieuse connaîtra nombre de transformations au gré des mouvements de notre histoire.

En 1993, l'association Sainte-Agnès, qui en assume maintenant la mission, a publié un ouvrage relatant un passé riche de plus de cent-cinquante ans ! Sur une telle période, les priorités de l'auteur, Paul Hamon, s'exprimaient dans le cadre d'un récit historique. Bien comprendre Sainte-Agnès pour ceux qui le souhaitent les conduira naturellement à le lire ou, a minima, son résumé en fin du présent ouvrage.

Depuis cette date, l'institution s'est agrandie et confirmée dans les valeurs qui, dès l'origine, ont mis les personnes porteuses de handicap au sein de ses préoccupations et des dispositifs d'accompagnement. La complexité des représentations sociales et de l'activité économique au regard du handicap a développé, ces trente dernières années, des capacités d'adaptation et d'innovation.

Au constat du travail accompli et de ces évolutions, il m'a été demandé de recueillir le témoignage et la vision des parties prenantes de Sainte-Agnès. Autrement dit, comment est-elle perçue aujourd'hui ?

Écrivain public accompagnant des personnes pour rédiger leur autobiographie, c'est dans cet esprit que j'ai recueilli les témoignages de résidents, salariés et partenaires. Riche d'une trentaine d'entretiens, de participations à des réunions, de visites dans les différents établissements et de la documentation la plus courante, j'ai assem-

blé les sentiments et les opinions, les éléments formels de l'organisation et les idées qui les façonnent en ce qu'ils me semblaient cohérents, sans écarter les divergences d'appréciation.

Nous abordons en premier lieu les aspects les plus personnels, parce qu'il est clairement apparu que la dimension relationnelle était au cœur des pratiques et de l'organisation. Sainte-Agnès ne serait pas ce qu'elle est sans l'attachement souvent inexplicable par ceux qui le ressentent aux personnes atteintes de handicap. Elle ne serait pas non plus reconnue si la nécessité d'une relation authentique entre les salariés, toutes catégories confondues, et avec les résidents, n'était profondément ancrée dans leur conscience.

Ce parti pris a conduit à traiter en dernière partie les aspects institutionnels et les partenariats qui constituent l'architecture de cet humanisme devenu laïque, comme s'ils découlaient du sens initié par le chanoine Servonnet et les religieuses.

Je vous invite maintenant à me suivre et vous emmène déambuler au sein des différentes structures de l'association.

Philippe BERLIOZ

Sommaire

Qui suis-je ?	11
La colline de Saint-Martin-le-Vinoux	13
1. Choisir Sainte-Agnès	15
A. La relation simplement humaine	15
B. La relation professionnelle	19
Maladies psychiques : la non-relation ?	22
Un peu de vocabulaire...	27
... et de pratique	27
L'exemple du restaurant Mozaik	28
La vie hors foyer, un idéal pour retraité ?	29
C. L'accompagnement	32
Les projets personnalisés	32
Le travail éducatif orienté vers l'autonomie	34
Les SAJ	35
Le Conseil de la vie sociale	36
Souffrance, influence et neutralité des parents	37
D. Inclusion et insertion par le travail adapté	42
SERAT	42
ESAT	44
Quelques craintes...	47
E. Une autre inclusion : la vie en famille	51
2. Métiers d'accompagnement	54
A. Une vocation ?	54
B. Les métiers	58
Les métiers au quotidien	58
Service de protection des majeurs	60
C. La relation à son métier	64
Les aptitudes, les appétences	64
La souplesse et l'agilité	65
Les signes de reconnaissance	65
Les effets sur la vie personnelle	66

D. Formation et autonomisation	69
Effet miroir	69
Principes de management et d'animation	71
Formation et évolution professionnelles	72
L'équipe autonome, un nouveau modèle	75
3. Gouvernance et image	77
A. Les Sœurs et la transition	77
B. Ensemble, construire l'avenir de chacun	80
La personne accompagnée, au centre...	81
C. Organisation de la gouvernance	83
Une association de gestion	83
Participation des familles	83
D. L'innovation	85
L'impulsion et la gestion du changement	85
Des souhaits	87
En 30 ans, quoi de neuf ?	88
4. Le partenariat	92
Des chemises militaires à l'élevage	92
Des entreprises partenaires	94
Un partenaire associatif	99
Un partenaire financeur	102
5. L'image de Sainte-Agnès	105
En fin de conte...	109
Au fil du quotidien, une œuvre de tissage	111
Annexes	119
Les grandes dates	120
Sainte Agnes en 2024	121
Résumé de Histoire de l'Œuvre de Sainte-Agnès	122
Projet associatif	126
Quelques définitions	127
Incontournables acronymes	131